

VERA MOURA OAB/RS 100.894 | www.veramouraadvocacia.jur.adv.br

Promoção "ANIVERSÁRIO STZ COM MUITOS PRÊMIOS PARA VOCÊ"

1. Quem pode participar da promoção?

Podem participar todos os consumidores pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos na data de participação na promoção, com CPF válido, portadores do cartão OUZE e/ou STZ SHOP e que tenham disponibilidade, quando contemplados, de ir até à loja que originou a contemplação, para retirar o seu prêmio e utilizá-lo, no caso do "Cartão-presente STZ.

2. Qual período de participação da promoção?

O período de participação da promoção é de 02/09/2024 a 18/09/2024.

3. Qual a abrangência da promoção?

Esta promoção abrange os seguintes Estados brasileiros: Acre-AC, Amazonas-AM, Bahia-BA, Ceará-CE, Maranhão-MA, Mato Grosso do Sul-MS, Mato Grosso-MT, Pará-PA, Paraíba-PB, Pernambuco-PE, Piauí-PI, Paraná-PR, Rondônia-RO, Roraima-RR, Santa Catarina-SC e Tocantis-TO.

4. Quais locais estão participando da promoção?

Participam as lojas físicas denominadas "STZ (Studio Z)", que estejam ou que venham a operar durante o período de participação, conforme relação exposta no site www.stz.com.br/onde-encontrar.

5. Quais os produtos que participam desta promoção?

Participam todos os produtos lançados ou que venham a ser lançados no período da promoção, comercializados nas lojas físicas "STZ (Studio Z)". No entanto, a aquisição de tênis da marca "Ollie" proporcionará o TRIPLO de números da sorte aos

participantes.

6. Como faço para participar da promoção? É necessário realizar alguma compra?

Sim. Para participar da promoção, o consumidor deve realizar uma compra de qualquer produto durante o período de participação, com um valor mínimo de R\$ 200,00 em um único cupom/nota fiscal, e utilizar o cartão OUZE e/ou STZ SHOP como forma de pagamento (integral ou parcial) para ter direito a 1 (um) número da sorte.

7. O valor das compras é cumulativo para aquisição de mais números da sorte?

Não. Compras com valor inferior a R\$ 200,00, pagas através do cartão OUZE ou STZ SHOP, assim como as frações excedentes aos múltiplos de R\$ 200,00, serão desprezadas.

8. Como faço para obter o triplo de números da sorte?

O consumidor que realizar uma compra de qualquer produto durante o período de participação, com valor mínimo de R\$ 200,00 em um único cupom/nota fiscal, e utilizar o cartão OUZE ou STZ SHOP como forma de pagamento (integral ou parcial), terá direito ao TRIPLO dos números da sorte adquiridos, desde que nessa compra esteja incluído um ou mais pares de tênis da marca "OLLIE".

9. Ainda não possuo o cartão OUZE ou STZ SHOP; como eu faço para solicitá-lo?

O cartão OUZE ou STZ SHOP pode ser solicitado ao atendente no momento da compra, mediante fornecimento dos dados solicitados e sujeito à aprovação de crédito.

10. Onde posso consultar meus números da sorte?

Após a conclusão do registro da compra, o consumidor receberá um canhoto impresso junto ao cupom/nota fiscal de compra, contendo o(s) número(s) da sorte com o(s) qual(ais) estará concorrendo ao sorteio.

11. Existe um limite de participação nesta promoção?



VERA MOURA OAB/RS 100.894 | www.veramouraadvocacia.jur.adv.br

Não há limite de participação, os consumidores poderão participar quantas vezes desejarem e tiverem direito.

12. Posso ser contemplado mais de uma vez na promoção?

Não; cada consumidor poderá ser contemplado uma única vez durante a promoção, desde que atenda aos critérios do regulamento.

13. Se eu cancelar minha compra, continuarei participando da promoção?

Não; no caso de cancelamento da compra o cupom/nota fiscal será cancelado e, consequentemente, também serão cancelados o(s) número(s) da sorte gerado(s) a partir desse cupom/nota fiscal.

14. Quero cancelar minha participação na promoção. O que eu faço?

Para cancelar sua participação na promoção, em qualquer tempo durante o período de participação, o consumidor deverá enviar um e-mail para <u>marketing@stz.com.br</u> com a solicitação.

15. Qual a data do sorteio e os prêmios que fazem parte desta promoção?

O sorteio pela Loteria Federal acontecerá no dia 28/09/2024, com a apuração dos contemplados em 01/10/2024. São 35 prêmios com 180 dias de validade para uso, distribuídos da seguinte forma:

- 05 Cartões de débito (sem função saque/transferência) no valor unitário de R\$ 13.000,00, com sugestão de uso para a aquisição de uma moto;
- 10 Cartões de débito (sem função saque/transferência) no valor unitário de R\$ 10.000,00, com sugestão de uso para a aquisição de um iPhone;
- 20 Cartões-presente STZ, no valor unitário de R\$ 500,00, para uso nas lojas físicas "STZ (Studio Z)".

16. Como saberei se fui um dos contemplados na promoção?

Cada consumidor contemplado será comunicado por e-mail, OU por mensagem através do WhatsApp, OU por telefone, no prazo de até 10 dias úteis após a apuração dos resultados.

O nome dos ganhadores e respectivos números da sorte serão divulgados no site <u>www.stz.com.br</u>, tão logo a confirmação de contemplação seja concluída pela auditoria, em no máximo 30 (trinta) dias.

17. Como faço para receber meu prêmio?

Cada contemplado receberá seu prêmio na loja que originou a sua contemplação, mediante a assinatura de recibo de entrega do prêmio.

18. Posso trocar meu prêmio por dinheiro?

A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

19. Tenho outras dúvidas sobre a promoção, o que eu faço?

Entre em contato através do e-mail marketing@stz.com.br.

Boa sortel

Promoção "ANIVERSÁRIO STZ COM MUITOS PRÊMIOS PARA VOCÊ"