



## Promoção "DIA DAS CRIANÇAS - TEM PRESENTE PARA TODA FAMÍLIA"

### 1. Quem pode participar da promoção?

Podem participar todos os consumidores pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos na data de participação na promoção, com CPF válido, portadores do cartão OUZE e/ou STZ SHOP e que tenham disponibilidade, de ir até à loja que originou a contemplação para retirar o seu prêmio, quando contemplados.

### 2. Qual o período de participação da promoção?

O período de participação da promoção é de 19/09/2024 a 13/10/2024.

### 3. Qual a abrangência da promoção?

Esta promoção abrange os seguintes Estados brasileiros: Acre - AC, Amazonas - AM, Bahia - BA, Ceará - CE, Maranhão - MA, Mato Grosso do Sul - MS, Mato Grosso - MT, Pará - PA, Paraíba - PB, Pernambuco - PE, Piauí - PI, Paraná - PR, Rondônia - RO, Roraima - RR, Santa Catarina - SC e Tocantins - TO.

### 4. Quais locais estão participando da promoção?

Participam as lojas físicas denominadas "STZ (Studio Z)", que estejam ou que venham a operar durante o período de participação, conforme relação exposta no site [www.stz.com.br/onde-encontrar](http://www.stz.com.br/onde-encontrar).

### 5. Como as lojas participantes serão divididas para fins de participação e de premiação?

As lojas participantes e os prêmios serão divididos em 8 REGIONAIS.

### 6. Quais cidades compõem cada regional?

#### 1. Regional CENTRO OESTE:

- a. Cáceres/MT
- b. Cuiabá/MT
- c. Rondonópolis/MT
- d. Sinop/MT
- e. Sorriso/MT
- f. Tangará da Serra/MT
- g. Várzea Grande/MT

#### 2. Regional CENTRO SUL:

- a. Barra do Garças/MT
- b. Campo Grande/MS
- c. Dourados/MS
- d. Foz do Iguaçu/PR
- e. Londrina/PR
- f. Maringá/PR
- g. Ponta Porã/MS

#### 3. Regional NORDESTE 1:

- a. Fortaleza/CE
- b. Imperatriz/MA
- c. Maracanaú/CE
- d. Palmas/TO
- e. São José do Ribamar/MA
- f. São Luis/MA
- g. Teresina/PI

#### 4. Regional NORDESTE 2:

- a. Camaçari/BA
- b. Caruaru/PE



VERA MOURA OAB/RS 100.894 | [www.veramouraadvocacia.jur.adv.br](http://www.veramouraadvocacia.jur.adv.br)

- c. João Pessoa/PB
- d. Lauro de Freitas/BA
- e. Olinda/BA
- f. Recife/PE
- g. Salvador/BA

5. Regional NORTE 1:

- a. Cacoal/RO
- b. Ji-Parana/RO
- c. Manaus/AM
- d. Porto Velho/RO
- e. Rio Branco/AC
- f. Vilhena/RO

6. Regional NORTE 2:

- a. Ananindeua/PA
- b. Belém/PA
- c. Boa Vista/RR
- d. Marabá/PA
- e. Parauapebas/PA
- f. Santarém/PA

7. Regional SUL 1:

- a. Balneário Camboriú/SC
- b. Criciúma/SC
- c. Florianópolis/SC
- d. Lages/SC
- e. Palhoça/SC
- f. Porto Belo/SC
- g. São José/SC
- h. Tubarão/SC

8. Regional SUL 2:

- a. Blumenau/SC
- b. Brusque/SC
- c. Chapecó/SC
- d. Curitiba/PR
- e. Itajaí/SC
- f. Jaraguá do Sul/SC
- g. Ponta Grossa/PR
- h. São José dos Pinhais/PR

**7. Quais os produtos que participam dessa promoção?**

Participam todos os produtos do departamento infantil, lançados ou que venham a ser lançados no período da promoção, comercializados nas lojas físicas “STZ (Studio Z)”.

No entanto, a aquisição de calçados da marca “GRENDENE KIDS” proporcionará o TRIPLO de números da sorte aos participantes.

**8. Como faço para participar da promoção? É necessário realizar alguma compra?**

Sim. Para participar da promoção, o consumidor deve realizar uma compra de qualquer produto no departamento infantil, durante o período de participação, com um valor mínimo de R\$ 49,99 em um único cupom/nota fiscal, e utilizar o cartão OUZE e/ou STZ SHOP como forma integral de pagamento para ter direito a 1 (um) número da sorte.



**9. O valor das compras é cumulativo para aquisição de mais números da sorte?**

Não. Compras com valor inferior a R\$ 49,99, pagas através do cartão OUZE ou STZ SHOP, assim como as frações excedentes aos múltiplos de R\$ 49,99, serão desprezadas.

**10. Como faço para obter o triplo de números da sorte?**

O consumidor que efetuar a compra de qualquer produto no departamento infantil durante o período de participação, com valor mínimo de R\$ 49,99 em um único cupom ou nota fiscal, utilizando o cartão OUZE ou STZ SHOP para pagamento total, terá direito a receber TRIPLO dos números da sorte, desde que a compra inclua um ou mais pares de calçados da marca GRENDENE KIDS.

**11. Ainda não possuo o cartão OUZE ou STZ SHOP, como eu faço para solicitá-lo?**

O cartão OUZE ou STZ SHOP pode ser solicitado ao atendente no momento da compra, mediante fornecimento dos dados solicitados e sujeito à aprovação de crédito.

**12. Onde posso consultar meus números da sorte?**

Após a conclusão do registro da compra, o consumidor receberá um canhoto impresso junto ao cupom/nota fiscal de compra, contendo o(s) número(s) da sorte com o(s) qual(ais) estará concorrendo ao sorteio.

**13. Existe um limite de participação nesta promoção?**

Não há limite de participação, os consumidores poderão participar quantas vezes desejarem e tiverem direito, desde que atenda aos critérios do regulamento.

**14. Posso ser contemplado mais de uma vez na promoção?**

Não, cada consumidor poderá ser contemplado uma única vez durante a promoção, mesmo que atenda aos critérios do regulamento.

**15. Se eu cancelar minha compra, continuarei participando da promoção?**

Não, no caso de cancelamento da compra o cupom/nota fiscal será cancelado e, conseqüentemente, também serão cancelados o(s) número(s) da sorte gerado(s) a partir desse cupom/nota fiscal.

**16. Quero cancelar minha participação na promoção. O que eu faço?**

Para cancelar sua participação na promoção, em qualquer tempo durante o período de participação, o consumidor deverá enviar um e-mail para [marketing@stz.com.br](mailto:marketing@stz.com.br), com a solicitação.

**17. Quais as datas dos sorteios e os prêmios que fazem parte desta promoção?**

O sorteio pela Loteria Federal acontecerá no dia 23/10/2024, com a apuração dos contemplados em 25/10/2024.

São 56 prêmios com 180 dias de validade para uso, sendo distribuídos 07 prêmios por regional participante, da seguinte forma:

- 01 Cartão de débito (sem a função saque/transferência), no valor de R\$ 4.000,00, com sugestão de uso para aquisição de um PLAYSTATION;
- 02 Cartões de débito (sem função saque/transferência) no valor unitário de R\$ 800,00, com sugestão de uso para aquisição de um HOVERBOARD;
- 02 Cartões de débito (sem função saque/transferência) no valor unitário de R\$ 500,00, com sugestão de uso para aquisição de um BICICLETA;
- 02 Cartões de débito (sem função saque/transferência) no valor unitário de R\$ 200,00, com sugestão de uso para aquisição de um PATINETE.

**18. Como saberei se fui um dos contemplados na promoção?**

Cada consumidor contemplado será comunicado por e-mail, OU por mensagem através do WhatsApp, OU por telefone, no prazo de até 10 dias úteis após a apuração dos resultados.



VERA MOURA OAB/RS 100.894 | [www.veramouraadvocacia.jur.adv.br](http://www.veramouraadvocacia.jur.adv.br)

O nome dos ganhadores e respectivos números da sorte serão divulgados no site [www.stz.com.br](http://www.stz.com.br), tão logo a confirmação de contemplação seja concluída pela auditoria, em no máximo 30 (trinta) dias.

**19. Como faço para receber meu prêmio?**

Cada contemplado receberá seu prêmio na loja que originou a sua contemplação, mediante a assinatura de recibo de entrega do prêmio.

**20. Posso trocar meu prêmio por dinheiro?**

A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

**21. Tenho outras dúvidas sobre a promoção, o que eu faço?**

Entre em contato através do e-mail [marketing@stz.com.br](mailto:marketing@stz.com.br).

Boa sorte!

**Promoção "DIA DAS CRIANÇAS - TEM PRESENTE PARA TODA FAMÍLIA"**