



Promoção "DIA DOS PAIS - Criando memórias, calçando amor"

1) Quem pode participar da promoção?

Podem participar todos os consumidores pessoas físicas, com CPF válido (em caso de menores de idade, deverão estar assistidos pelo responsável legal), com cadastro completo e atualizado no CLUBE+STZ, que informarem o número do CPF no INICIO do registro da compra e tenham disponibilidade de ir até a loja mais próxima do seu domicílio, ou numa loja participante de sua escolha, para retirar o seu prêmio, quando contemplados.

2) Qual período de participação da promoção?

O período de participação da promoção é de 18/07/2024 a 11/08/2024.

3) Qual a abrangência da promoção?

Esta promoção abrange os seguintes Estados brasileiros: Acre-AC, Amazonas-AM, Bahia-BA, Ceará-CE, Maranhão-MA, Mato Grosso do Sul-MS, Mato Grosso-MT, Pará-PA, Paraíba-PB, Pernambuco-PE, Piauí-PI, Paraná-PR, Rondônia-RO, Roraima-RR, Santa Catarina-SC e Tocantins-TO.

4) Quais locais estão participando da promoção?

Participam as lojas físicas denominadas "STZ (Studio Z), que estejam ou que venham a operar durante o período de participação, conforme relação exposta no site www.stz.com.br/onde-encontrar. As lojas participantes estão divididas entre 8 REGIONAIS, para fins de participação e premiação na promoção.

5) Como as lojas participantes serão divididas para fins de participação e de premiação?

As lojas participantes e os prêmios serão divididos em 8 REGIONAIS.

6) Quais cidades compõem cada regional?

1. Regional CENTRO OESTE:

- a. Cáceres/MT
- b. Cuiabá/MT
- c. Rondonópolis/MT
- d. Sinop/MT
- e. Sorriso/MT
- f. Tangará da Serra/MT
- g. Várzea Grande/MT

2. Regional CENTRO SUL:

- a. Barra do Garças/MT
- b. Campo Grande/MS
- c. Dourados/MS
- d. Foz do Iguaçu/PR
- e. Londrina/PR
- f. Maringá/PR
- g. Ponta Porã/MS

3. Regional NORDESTE 1:

- a. Fortaleza/CE
- b. Imperatriz/MA
- c. Maracanaú/CE
- d. Palmas/TO
- e. São José do Ribamar/MA
- f. São Luis/MA



g. Teresina/PI

4. Regional NORDESTE 2:

- a. Camaçari/BA
- b. Caruaru/PE
- c. João Pessoa/PB
- d. Lauro de Freitas/BA
- e. Olinda/BA
- f. Recife/PE
- g. Salvador/BA

5. Regional NORTE 1:

- a. Cacoal/RO
- b. Ji-Parana/RO
- c. Manaus/AM
- d. Porto Velho/RO
- e. Rio Branco/AC
- f. Vilhena/RO

6. Regional NORTE 2:

- a. Ananindeua/PA
- b. Belém/PA
- c. Boa Vista/RR
- d. Marabá/PA
- e. Parauapebas/PA
- f. Santarém/PA

7. Regional SUL 1:

- a. Balneário Camboriú/SC
- b. Criciúma/SC
- c. Florianópolis/SC
- d. Lages/SC
- e. Palhoça/SC
- f. Porto Belo/SC
- g. São José/SC
- h. Tubarão/SC

8. Regional SUL 2:

- a. Blumenau/SC
- b. Brusque/SC
- c. Chapecó/SC
- d. Curitiba/PR
- e. Itajaí/SC
- f. Jaraguá do Sul/SC
- g. Ponta Grossa/PR
- h. São José dos Pinhais/PR

7) Quais os produtos que participam desta promoção?

Participam todos os tênis da marca "Mormaii" comercializados nos LOCAIS PARTICIPANTES da promoção, lançados ou que venham a ser lançados no período da promoção.

8) É necessário realizar alguma compra para participar da promoção?



Sim, é necessário adquirir pelo menos um par de TÊNIS da marca MORMAIL, durante o período de participação da promoção.

9) Como faço para participar da promoção?

Para participar da promoção, o consumidor deverá obrigatoriamente:

- a) estar cadastrado no CLUBE+STZ com seus dados completos e atualizados, para estar apto à contemplação;
- b) informar o CPF no início do registro da compra, a fim de identificá-lo como integrante do CLUBE+STZ;
- c) adquirir pelo menos um par de TÊNIS da marca MORMAIL, durante o período de participação da promoção. Cada cupom/nota fiscal contendo o registro de pelo menos um par de TÊNIS da marca MORMAIL dará direito a UM número da sorte para concorrer aos prêmios destinados à regional à qual sua cidade pertence.

10) Como faço para receber um número da sorte extra?

Uma vez adquirido TÊNIS da marca MORMAIL, se utilizar o CARTÃO OUZE e/ou STZ SHOP como forma (integral ou parcial) de pagamento, terá direito a MAIS UM número da sorte, para concorrer aos prêmios destinados à regional à qual sua cidade pertence

11) Ainda não sou membro do CLUBE+STZ; como eu faço para me cadastrar?

Para aderir ao CLUBE+STZ o consumidor pode se cadastrar de duas maneiras: diretamente nos checkouts das lojas STZ (Studio Z) ou pelo site www.stz.com.br/clube.

Para a adesão ser concluída, o consumidor deverá clicar no link que será enviado via SMS, informar os dados solicitados e finalizar o cadastro.

12) Depois de fazer o cadastro no CLUBE+STZ, as compras realizadas geram os números da sorte automaticamente?

Não, mesmo com o cadastro efetivado, as compras não geram números da sorte automaticamente. Para que sejam gerados os números da sorte é preciso que o participante também informe seu CPF no INÍCIO do registro da compra e cumpra os critérios de participação da promoção.

13) Não estou conseguindo me cadastrar no CLUBE+STZ, o que eu faço?

Entre em contato com o atendimento, através do e-mail: marketing@stz.com.br.

14) Onde posso consultar meus números da sorte?

Após a conclusão do registro da compra, o consumidor receberá um canhoto, impresso junto ao cupom/nota fiscal de compra, contendo o(s) número(s) da sorte com o(s) qual(ais) estará concorrendo ao sorteio.

15) Existe um limite de participação nesta promoção?

Não há limite de participação: os consumidores poderão participar quantas vezes desejarem e tiverem direito.

16) Posso ser contemplado mais de uma vez na promoção?

A contemplação na promoção está limitada a UMA VEZ por participante, mesmo que o consumidor participe em mais de uma regional.

17) Se eu cancelar minha compra, continuarei participando da promoção?

Não, no caso de cancelamento da compra o cupom/nota fiscal será cancelado e, conseqüentemente, também serão cancelados o(s) número(s) da sorte gerado(s) a partir desse cupom/nota fiscal.

18) Quero cancelar minha participação na promoção; o que eu faço?



VERA MOURA OAB/RS 100.894 | www.veramouraadvocacia.jur.adv.br

Para cancelar sua participação na promoção, em qualquer tempo durante o período de participação, o consumidor deverá enviar um e-mail para marketing@stz.com.br com a solicitação.

19) Qual a data do sorteio e os prêmios que fazem parte desta promoção?

O sorteio pela Loteria Federal acontecerá no dia 21/08/2024, com a apuração dos contemplados em 23/08/2024.

São 32 unidades de Bicicleta Mormaii Aro 29 como premiação, sendo distribuídas 04 unidades por regional participante.

20) Como saberei se fui um dos contemplados na promoção?

Cada consumidor contemplado será comunicado por e-mail, OU por mensagem através do WhatsApp, OU por telefone, no prazo de até 10 dias úteis após a apuração dos resultados.

O nome dos ganhadores e respectivos números da sorte serão divulgados no site www.stz.com.br, tão logo a confirmação de contemplação seja concluída pela auditoria, em no máximo 30 (trinta) dias.

21) Como faço para receber meu prêmio?

Cada contemplado receberá seu prêmio na Loja participante mais próxima de sua residência, ou na loja participante de sua escolha, mediante assinatura de recibo da entrega do prêmio.

22) As bicicletas (prêmios) serão entregues montadas?

As bicicletas serão entregues desmontadas e acompanhadas de um vale-montagem, com a indicação do(s) prestador(es) de serviço de montagem, localizado(s) mais próximo(s) do endereço do contemplado. Cabe a cada contemplado a responsabilidade de contatar o prestador de serviço e agendar a montagem.

23) Posso trocar meu prêmio por dinheiro?

A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

24) Tenho dúvidas sobre a promoção, o que eu faço?

Entre em contato através do e-mail marketing@stz.com.br.

Boa sorte!

Promoção “DIA DOS PAIS - Criando memórias, calçando amor”